

Ny hjemmeside kontrakt

Kontrakt mellem kunden og Rebel inc. vedr. opbygning og hosting af standard WordPress website.



Kunden (Herefter kaldet "kunden")

Firma	xxx
Kontaktperson	xxx
Adresse	xxx
Postnr. og by	xxx
Telefonnummer	xxx
E-mail	xxx
CVR-nr.	xxx

Rebel inc.

Spångatan 7
211 44 Malmö
Sverige

Telefon: +45 31 50 20 15

E-mail: hej@rebelinc.se

VAT: SE700106235001

Bankoplysninger: Dansk konto: 7436 0001011492

(IBAN: DK9374360001011492 Swift/BIC: RINGDK22)

Aftalens indhold

Rebel inc. skaber, hoster, opdaterer og redigerer kundens hjemmeside

Domæne:	xxx
---------	-----

Hjemmesiden består af

- Et standard hjemmeside med udgangspunkt i designet på siden www.limonadeboden.dk, dog med kundens egen URL, tekst, farver, billeder og logo. Til forskel fra Limonadeboden kan kunden vælge ét af de viste forsidedesigns, og ét sprog.
- Aftalen indeholder desuden oprettelsen og vedligeholdelsen af en Facebook side, en LinkedIn side og en Google MyBusiness/Google Maps registrering.
- Oprettelse af e-mail adresser.
- Ved forudbetaling indeholder tilbudet også 500 standard visitkort (8,5 x 5,5 cm, farvetryk på én side) inkl. forsendelse til kundens adresse.

Hosting aftalen indeholder

Serverplads	10 GB
MySQL-database plads	Ubegrænset
Båndbredde	Ubegrænset
Antal e-mail konti	Ubegrænset
CPU-kerner	1 stk
Hukommelse	512 MB
Webmail, IMAP & POP3	Ja
E-mail support	Ubegrænset
Telefonsupport	Begrænset
Virus- & spamfilter	Ja
HTTPS-beskyttelse	Ja
Website Malware Scanner	Ja
FTP adgang	Ja
Fuld daglig backup	Ja
Online file manager	Ja

PHP	Ja
MySQL databaser	2 stk
MS SQL databaser	Nej
Gratis subdomæner	Ubegrænset
E-mail kvota	2 GB/mail-konto
Mulighed for tilknyttede domæner	Ja
URL viderestilling (301)	Ja
DNS administration	Ja
Google Search Console	Ja
Google Analytics	Ja
Hotjar analyse	Ja
Opdatering af WordPress, inkl. plugins og temaer	Ugenligt
Overvågning af døde links på sitet	Ugenligt
Domæneafgift inkluderet	Ja
Betalte plugins og -temaer inkluderet	Nej

Priser

Rebel Hosting Ny Hjemmeside, incl. 12 måneders Rebel Hosting og domæne (URL), forudbetalt	4.995,-
Rebel Hosting Ny Hjemmeside, incl. 12 måneders Rebel Hosting og domæne (URL), månedlig betaling (første år)	449,-
Rebel Hosting, efter det første år, årlig betaling	3.900,-
Rebel Hosting, efter det første år, månedlig betaling	390,-

Alle priser er i danske kroner, x moms.

Hvis kunden har et aktivt dansk CVR-nummer i Danmark eller et andet EU-land vil der blive faktureret fra Sverige uden moms. Hvis kunden handler som privatperson tilkommer 25% moms.

Kundens forpligtelser

Ved forudbetaling vil domænerregistrering og hjemmesideopbygning blive påbegyndt når betalingen er registreret.

Ved månedlig betaling vil domænerregistrering og hjemmesideopbygning blive påbegyndt når betalingen af første måneds betaling er registreret.

Ved månedlig betaling gælder iøvrigt:

Betales alle fakturaer rettidigt bliver hjemmesiden kundens ejendom efter den 12. betaling, og kunden får administrator-adgang til sitet, og kan få udleveret alle koder, filer m.m.

Aftalen kan opsiges når som helst, men forudsætter at restbeløbet (5.388,- fratrukket det betalte) afregnes, hvorefter alle koder, filer m.m. udleveres til kunden.

Ved udeblivende betaling modtager kunden en påmindelse efter en uge, og efter 14 dage vil hjemmesiden blive lukket, og erstattet med teksten "Denne hjemmeside er lukket på grund af manglende betaling".

Efter 12 måneder tilhører hjemmesiden kunden selv, og manglende betaling vil blot medføre at Rebel Hosting service ophører, og at kundens hjemmeside vil blive flyttet til en egen konto hos simply.com, hvorefter kunden selv må sørge for betalinger, opdateringer m.m.

Inden det kommer til lukninger, flytning m.m., er det en god idé at kontakte Rebel inc. for tilfældet at der er problemer med betaling.

Hvis kunden foretager ændringer på websitet, som kan have indflydelse på websitets funktion skal dette oplyses til Rebel inc. Det kan fx være installation af nye plugins eller temaer, som sker på kundens egen risiko.

Hvis der er temaer eller plugins som ikke skal/må opdateres skal dette oplyses. Hvis der installeres plugins eller temaer på websitet som skal betales periodisk er dette kundens egen opgave at sørge for disse betalinger.

Kunden har pligt til at spørge Rebel inc. før plugins bliver deaktiveret eller slettet.

Det er kundens egen opgave at sørge for at alle tekster og ALT-tags er optimeret i forhold til søgeoptimering, hvis dette ønskes. Rebel inc. installerer *SEO by Yoast* plugin, som kan benyttes til dette.

Det er ligeledes kundens egen opgave at holde sig informeret på Hotjar, Google Search Console og Google Analytics om sitet fungerer som ønsket i forhold til de besøgende.

Rebel inc.'s forpligtelser

Rebel inc. forpligter sig til ugenligt at sikre at alle WordPress installationer, plugins og temaer er opdateret til seneste version. Dette gælder også når der opdateres til en nyere PHP-version på serveren.

Ugentligt vil det også blive kontrolleret om der er døde links på websitet, og i så fald vil kunden blive kontaktet pr. e-mail om det døde link, så kunden kan tage stilling til disse.

Der vil blive oprettet en dedikeret Google konto til kunden, som bruges til Google Search Console, Google Analytics og Hotjar. Hvis kunden selv ønsker at gøre dette skal det oplyses ved kontraktens indgåelse. Dette medfører dog ingen rabat.

Rebel inc. vil installere følgende plugins på websitet:

- SEO by Yoast
- Broken link checker
- Easy Updates manager
- Header Footer Code Manager
- MainWP Child
- QuickLogin
- WP Custom Login Page Logo

Hvis kunden ønsker et ekstra lag af sikkerhed, som forhindrer adgang til login uden en pin-kode, kan Secure WP Admin også installeres. Dette oplyses ved kontraktens indgåelse.

Betaling

Alle tjenester betales forud.

Ved betaling på forhånd fremsendes faktura én gang: 4.995,-

Ved betaling månedsvis fremsendes faktura hver måned, som betales forud: 449,-

Efterfølgende år, alt inkluderet = 3.900,- DKK x moms, betales på årsdagen for kontraktens indgåelse. Faktura fremsendes.

Der faktureret fra Sverige uden moms, hvis kunden har et aktivt CVR-nummer. Hvis kunden handler som privatperson tillægges 25% moms.

Indbetaling til dansk konto: 7436 0001011492.

Hvis kunden modtager betalingsanmodninger fra 3.part, fx DK-hostmaster skal Rebel inc. kontaktes inden betaling, da der højst sandsynligt er tale om en administrativ fejl, eller bedrageri.

Redigering

Indholdsredigering af hjemmesiden er indeholdt i prisen og omfatter

- Redigering af tekst
- Indsættelse og udskiftning af billeder
- Indsættelse og udskiftning af billeders Alt-tags
- Indsættelse og udskiftning af sideres SEO-snippets
- Ændring af farver
- Indsættelse af tekst og billeder på Facebook, LinkedIn og Google MyBusiness sider

Ovenstående i et omfang der ikke overskrider 2 timer pr. uge.

Når arbejdsbyrden ved redigering når grænsen vil yderligere redigeringer blive udsat til den efterfølgende uge.

Support

Der ydes support pr. e-mail, og når muligt pr. telefon.

Support omfatter

- En menneskelig og fornuftig forklaring på teknisk volapyk
- Hackerangreb
- Websites der ikke fungerer som vanligt
- Svar på almindelige spørgsmål vedr. funktioner og formater
- Mistede passwords
- Oprettelse af ekstra e-mail adresser

Opsigelse

Hvis kunden ønsker at opsigte aftalen skal dette ske senest en uge inden næstkommende betalingsdato. Der vil blive oprettet en separat konto på simply.com, hvor kundens website og e-mail konto fortsat vil ligge. Alle opdaterings- og overvågnings-opgaver vil derefter være kundens egen opgave at varetage.

Ny Hjemmeside Månedlig Betaling aftalen kan opsiges når som helst, men forudsætter at restbeløbet (5.388,- fratrukket det betalte) afregnes, hvorefter alle koder, filer m.m. udleveres til kunden. Misligholdelse af denne aftale vil blive behandlet som en incasso sag.

Rebel inc. kan opsigte aftalen med udgang ved næste betalingsdato hvis aftalen misligholdes af kunden.

Rebel inc. opsigter aftalen hvis betaling udebliver. Der vil blive oprettet en separat konto på simply.com, hvor kundens website og e-mail konto fortsat vil ligge. Alle opdaterings- og overvågnings-opgaver vil derefter være kundens egen opgave at varetage.

Prisændringer

I tilfælde hvor det er nødvendigt at ændre priserne – fx ved prisforhøjelser hos eksterne udbydere – vil kunden blive oplyst dette, sådan at kunden kan tage stilling til evt. opsigelse af aftalen inden næste fakturering.

Ved Rebel inc.'s ophør

Skulle Rebel inc. ophøre, fx ved ejerens bortgang, eller virksomhedens konkurs, kan kunden kontakte simply.com, hvor websitet er fysisk placeret, og bede om at website og e-mail konti m.m. flyttes til en separat konto. Dette er en gratis tjeneste.

Alle opdaterings- og overvågnings-opgaver vil derefter være ophørt

Afvisning af kunder

Rebel inc. forbeholder sig retten til at afvise kunder på baggrund af et sæt etiske regler, som alene Rebel inc. afgør.

- Indholdet er misantropisk, og kan opfattes som nedsættende om en gruppe mennesker pga. af køn, seksuel orientering, hudfarve, religiøs observans m.v.
- Virksomheden kan opfattes som uhæderlig, og/eller varer eller service er reelt uden værdi.
- Virksomheden eller dens ejere i andre sammenhæng udviser tvivlsom moral, fx handel med våben eller varer fremstillet af tvangsarbejdere.
- Budskabet er ekstremistisk og skadegørende for samfundet. Dette kan fx være religiøse eller politiske budskaber der opildner til had (fx Hizb-ut Tahrir eller Stram Kurs), eller som fremhæver ekstreme synspunkter (fx anti-vaccine eller Flat Earth).

Ved en afvisning vil evt. forudbetalte beløb blive refunderet, og samarbejdet afbrudt.

GDPR

Kundens oplysninger vil blive opbevaret fortroligt, og ikke videregivet til 3.part i markedsføringsøjemed.

Hvis kunden ønsker alle oplysninger slettet i forbindelse med opsigelse, vil dette ske.

Af hensyn til den svenske bogføringslov vil fakturaer dog blive bibeholdt.

Hacking

Hacking af et website kan forekomme.

I så fald skal kunden informere Rebel inc., eller Rebel inc. kontakter kunden, afhængig af hvem der opdager det først.

Herefter vil serveren blive gennemgået for malware, og sitet genoprette ved hjælp af en backup.

Alle brugernavne og passwords vil blive erstattet, og kunden vil blive oplyst de nye informationer.

Der vil evt. blive lagt et yderligere lag af sikkerhed på sitets login.

Force majeure

Ved udefrakommende omstændigheder som Rebel inc. ikke har indflydelse på, og som medvirker at websitet ikke er tilgængeligt (nedbrud af internet eller elforsyning), kan Rebel inc. ikke stilles til ansvar.

Ved omstændigheder hvor Rebel inc. ikke kan opfylde forpligtelserne pga. naturkatastrofer, folkelige optøjer, terror, krig eller krigslignende situationer, kan Rebel inc. ikke stilles ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser, eller tilbagebetaling.

Efter omstændighederne er bragt til ophør vil Rebel inc. forsøge at indhente eventuelle forsømmelser.

For kunden

Dato

Navn

Underskrift

For Rebel inc.

Dato

Hasse Sørensen

